**ІНФОРМАЦІЯ**

**щодо порядку укладання та приєднання споживача до договору про постачання електричної енергії, у тому числі з використанням електронної ідентифікації за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації;**

Відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – Правила) кожен споживач має право вільно обирати та [змінювати](https://enerhozbuttrans.com.ua/services/faq/) постачальника електроенергії.

Укладання договорів електропостачання між cпоживачами та іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії регулюється [Правилами](http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18/page#n28), відповідно до яких постачання (продаж) електричної енергії споживачу здійснюється постачальником, який отримав відповідну ліцензію, за договором постачання електричної енергії.

Договір між електропостачальником та споживачем укладається, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником на цьому сайті. Для укладення договору на умовах публічного договору споживачу необхідно

Якщо сторони досягли згоди щодо укладення договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі шляхом підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.

**Для того, щоб обрати та приєднатися до постачальника електричної енергії ТОВ «ЕНЕРА» в якості споживача на умовах публічної комерційної пропозиції, Вам необхідно:**

* Ознайомитися з [договором постачання](https://enerhozbuttrans.com.ua/upload/learning/1/DOHOVIR_%25201.09.19.pdf) електричної енергії споживачу;
* Завантажити та заповнити [заяву-приєднання до договору,](https://enerhozbuttrans.com.ua/upload/learning/1/res11/%25D0%2597%25D0%25B0%25D1%258F%25D0%25B2%25D0%25B0%2520%25D0%25BF%25D1%2580%25D0%25B8%25D1%2594%25D0%25B4%25D0%25BD%25D0%25B0%25D0%25BD%25D0%25BD%25D1%258F.docx) визначивши обсяги споживання у [додатку до заяви](https://enerhozbuttrans.com.ua/upload/documents/Letter_of_order.doc);
* Обрати комерційну пропозицію;
* Звернутися за консультацією до менеджерів компанії , контакти яких Ви знайдете за посиланням: <https://enera.ua/contact> або за телефоном: 0462654687
* Після заповнення документів можна надіслати на електронну пошту: enera@enera.ua або підписані екземпляри на поштову адресу: 14013, [м. Чернігів, проспект](https://enerhozbuttrans.com.ua/contacts/) Перемоги 126 Б;
* [Договір](https://enerhozbuttrans.com.ua/postachannya-elektroenergii/uklasty-dogovir/) про постачання електричної енергії та додатки до нього Ви можете завантажити у нас на сайті: <https://enera.ua/.>
* Після підготовки договору менеджером, Вам буде надіслано договір на підпис, який потрібно підписати в паперовому вигляді або за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.

Якщо сторони досягли згоди щодо укладання договору на інших умовах, відмінних від тих, які містяться у комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному вебсайті електропостачальника, договір укладається у письмовій формі шляхом підписання сторонами цілісного документа або обміну документами у порядку, встановленому законодавством та цими Правилами, у тому числі за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації.

При цьому сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються, у письмовій формі, а у випадку укладення договору за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації у формі електронного документа та підписуються обома сторонами.

На вимогу споживача електропостачальник має надати паперову копію договору, укладеного у формі електронного документа за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, засвідчену підписом уповноваженої особи електропостачальника у порядку, встановленому Законом. У паперовій копії договору, укладеного у формі електронного документа за допомогою інформаційно-комунікаційних систем та/або засобів електронної комунікації, має міститися запис, що ця копія не є оригіналом договору, а є візуальним поданням електронного документа на папері (копією).

ДОГОВІР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**про постачання електричної енергії споживачу**

м. Київ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА", що діє на підставі ліцензії, виданої згідно Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 червня 2018 року № 839 (далі - Постачальник), та **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,(далі - Споживач), в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який (яка) діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (далі - Сторони), уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу, (далі - Договір).

1. Загальні положення
   1. Цей Договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу постачальником електричної енергії та укладається Сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору.
   2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 N 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

1. Предмет Договору
   1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.
   2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

1. Умови постачання
   1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.
   2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.
   3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.
2. Якість постачання електричної енергії
   1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.
   2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.
   3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – Регулятор), опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.
3. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії
   1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1. достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача – у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору;
2. зміненим на запропонованих Постачальником умовах – якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у термін, зазначений у повідомленні.
   1. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

* 1. Інформація про діючу ціну електричної енергії на ринку "на добу на перед" має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника.
  2. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

* 1. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.
  2. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору.

Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

* 1. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

* 1. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі несвоєчасної оплати платежів передбачених цим Договором, Постачальник проводить Споживачу, нарахування за весь час прострочення виконання грошового зобов’язання пені, 3% річних від простроченої суми та інфляційних нарахувань.

Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника, який вказується в рахунках.

Споживач, сплачує Постачальнику пеню у розмірі, що визначається цим Договором, та зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

* 1. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором, сторони за взаємною згодою укладають графік погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців. За вимогою Постачальника Споживач подає довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

* 1. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або безпосередньо оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. Спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, за послугу з розподілу/передачі електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу/передачі напряму оператору системи, з яким споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, та надає відповідні роз'яснення.

Споживач, електроустановки якого приєднані на території здійснення ліцензованої діяльності оператора системи розподілу, відшкодовує у вартості (ціні) електричної енергії Постачальнику також вартість закупленої послуги з передачі електричної енергії, спожитої Споживачем.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунка за електричну енергію Споживачу окремо вказувати суму вартості оплачуваної послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії у складі оплати вартості електричної енергії.

* 1. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.
  2. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем.
  3. Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

1. ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
2. спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
3. термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
4. визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії або у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або напряму з оператором системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (необхідно обрати лише один з варіантів);
5. розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
6. розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
7. розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
8. термін дії Договору та умови пролонгації;
9. дата та підпис споживача;
10. можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством, зокрема за ініціативою Постачальника з попередженням за 20 днів і правом Споживача або прийняти пропозицію, або розірвати Договір. Після настання дати, вказаної в попередженні Постачальника, і за відсутності заяви Споживача про розірвання Договору (при факті споживання будь-якого обсягу електричної енергії) Договір вважається зміненим відповідно до запропонованих умов.

1. Права та обов'язки Споживача
   1. Споживач має право:
2. обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
3. отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
4. купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
5. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
6. безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
7. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
8. вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
9. вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
10. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
11. вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
12. оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
13. отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
14. перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
15. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
    1. Споживач зобов'язується:
16. забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
17. мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана електроустановка Споживача;
18. раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
19. протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
20. надавати забезпечення виконання зобов'язань (порука тощо) з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
21. безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
22. відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
23. здійснювати оплату рахунків на пеню, інфляційні нарахування, 3% річних;
24. відшкодовувати витрати, понесені Постачальником на користь оператора системи за здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки Споживача, у випадках та порядку, що встановлені цим Договором;
25. у разі звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією повідомити Постачальника та оператора системи або основного споживача про намір припинити дію відповідних договорів не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією та надати заяву щодо розірвання договорів і в цей самий термін здійснити сплату всіх видів платежів, передбачених відповідними договорами, до заявленого споживачем дня звільнення приміщення та/або остаточного припинення користування електричною енергією включно;
26. здійснити реєстрацію розрахунків коригування у Єдиному реєстрі податкових накладних у терміни, встановлені Податковим кодексом України, якщо обов’язок такої реєстрації відповідно до вимог Податкового кодексу України покладено на Споживача;
27. виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором;
28. Споживач, електроустановки якого приєднані до оператора системи розподілу, зобов’язується виконувати повну та своєчасну оплату вартості послуг оператора системи передачі, яка включається електропостачальником до роздрібної ціни електричної енергії.
29. Права і обов'язки Постачальника
    1. Постачальник має право:
30. отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію та інші платежі, визначені цим Договором та Правилами;
31. контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
32. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
33. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
34. проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;
35. отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
36. змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно- правових актах щодо формування цієї ціни;
37. проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з оператором системи;
38. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
    1. Постачальник зобов'язується:
39. забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
40. нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
41. забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
42. надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб- сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
43. публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію;
44. видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
45. приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;
46. проводити оплату послуг з розподілу/передачі електричної енергії оператору системи з наступною оплатою цих послуг Споживачем Постачальнику, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу/передачі електричної енергії напряму з оператором системи;
47. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
48. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
49. відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
50. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
51. протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого Постачальника та про наслідки невиконання цього;

перейти до Постачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії");

на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

1. виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.
2. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії
   1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.
   2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.
   3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу здійснюється після повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування Постачальнику, у тому числі згідно рахунків оператора системи, витрат на припинення та відновлення постачання електричної енергії.
   4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.
   5. Відшкодування витрат, понесених Постачальником на користь оператора системи за припинення та відновлення постачання електричної енергії Споживачу (повторне підключення електроустановки), здійснюється за рахунок Споживача у порядку та випадках визначених ПРРЕЕ, якщо припинення постачання електричної енергії відбулося з підстав, зазначених у п.п.2 п.7.5 ПРРЕЕ та п.8.1. цього Договору.
   6. Для відшкодування витрат понесених Постачальником на користь оператора системи за припинення та відновлення постачання електричної енергії Споживачу (повторне підключення електроустановки), Постачальник складає та надає Споживачу рахунок, який Споживач має оплатити в зазначений у цьому рахунку термін.
   7. У разі якщо після усунення причин (підстав) для припинення постачання електричної енергії споживачу Постачальник надіслав до оператора системи повідомлення з відкликанням його звернення щодо припинення електроживлення Споживача, а оперативна бригада оператора системи вже виїхала на об'єкт Споживача або виконала відповідні технічні заходи з відключення електроустановок Споживача, Споживач відшкодовує відповідні витрати Постачальника на здійснення оператором системи вказаних заходів з відключення, відповідно до п.8.6 Договору.
3. Відповідальність Сторін
   1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.
   2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника;

порушення Споживачем, що не є побутовим, обов'язку в установлені законодавством терміни належним чином зареєструвати розрахунок коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

* 1. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.
  2. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.
  3. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.
  4. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.
  5. Сторони домовились, що у разі порушення Споживачем порядку та/або термінів встановлених чинним законодавством граничних строків реєстрації розрахунку коригування у Єдиному реєстрі податкових накладних, в результаті чого Постачальник не отримає права на коригування податкового зобов’язання, Споживач сплачує Постачальнику штраф у розмірі 20 % від вартості товару, зазначеної в такому розрахунку коригування.

Якщо у подальшому такий розрахунок коригування буде зареєстрований Споживачем, Постачальник зобов’язується повернути Споживачу кошти, сплачені останнім за даним пунктом Договору. Кошти повертаються на підставі заяви Споживача в термін до 5 (п’яти) робочих днів після її отримання Постачальником.

У випадку повернення за відповідним зверненням Споживача авансового платежу або  його частини після спливу 1095 днів з дати отримання авансового платежу Постачальником, що відповідно до пункту 192.1 статті 192 Податкового кодексу України призводить до неможливості реєстрації відповідного розрахунку коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних, Споживач сплачує Постачальнику штраф у розмірі 20 % від суми авансового платежу, що був повернутий Споживачу.

1. Порядок зміни електропостачальника
   1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).
   2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.
2. Порядок розв'язання спорів
   1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно- консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

* 1. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

1. Форс-мажорні обставини
   1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).
   2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.
   3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.
   4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.
   5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.
2. Строк дії Договору та інші умови
   1. Додатки до цього Договору, а саме:

|  |  |
| --- | --- |
| Додаток | Назва додатка |
| 1 | 2 |
| додаток 1 | Заява-приєднання до умов договору про постачання електричної енергії споживачу |
| додаток 2 | Комерційна пропозиція |

є невід'ємними частинами Договору.

* 1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору, та сплаченого рахунку (квитанції) Постачальника.
  2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

Для споживачів, які приєднались до умов Договору на умовах обраної публічної комерційної пропозиції, повідомлення про зміни до умов цього Договору, що не стосуються ціни та/або порядку її розрахунку, а також порядку оплати електричної енергії, вносяться шляхом їх публікації на офіційному веб-сайті Постачальника у мережі інтернет. При цьому Споживач самостійно має ознайомлюватись з такими змінами до умов Договору на офіційному веб-сайті Постачальника.

Для споживачів, з якими Договір укладений на інших умовах, які не передбачені публічними комерційними пропозиціями Постачальника, повідомлення про зміни до умов цього Договору здійснюється у відповідності до п. 13.10. Договору.

* 1. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.
  2. Якщо інше не передбачено обраною Споживачем комерційною пропозицією, Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1. споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором;
2. споживач іншим чином порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.
   1. Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:

* закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;
* банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
* у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) – у частині постачання;
* у разі зміни Постачальника – у частині постачання;
* у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.
  1. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.
  2. Сторони можуть за взаємною згодою оформлювати додатки до договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються обома сторонами.

Споживачу надається можливість обміну документами з використанням мережі інтернет та кваліфікованого електронного підпису. Відносини між Сторонами щодо проведення електронного обміну розрахунковими документами оформляються додатковою угодою до Договору.

* 1. Право вимоги за цим Договором може бути відступлене лише за письмовою згодою Постачальника.
  2. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином у разі, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень та платіжних документів буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору. Усі повідомлення за цим Договором (в т.ч. платіжні документи на авансові платежі, планові платежі, рахунки за фактично спожиту електричну енергію, попередження про припинення постачання електричної енергії тощо) вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені на сайті Постачальника, через "особистий кабінет" на офіційному сайті Постачальника у мережі інтернет, засобами електронного зв’язку на електронну адресу вказану у заяві приєднання до умов Договору або в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. У випадку направлення повідомлення споживачу рекомендованого листом, датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. При направленні вищезазначених документів з використанням КЕП на електронну адресу споживача, яка зазначена у заяві-приєднання, датою отримання такого попередження або платіжних документів вважається дата отримання Постачальником підтвердження про відправлення на електронну адресу попередження/платіжних документів.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну системи оподаткування та будь-якої інформації або даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору, а у разі неповідомлення несе ризик настання по його вині несприятливих фінансових наслідків та відшкодовує Постачальнику всі збитки, понесені Постачальником пов'язані з таким несвоєчасним повідомленням, що призвело до порушення Постачальником вимог податкового законодавства, в т.ч. в сумі нарахованих Постачальнику штрафних/фінансових санкцій/пені за актами перевірок контролюючих органів.

13.11. Місцем виконання Договору є адреса розташування об'єкта(-ів), зазначена(-і) в Заяві-приєднання до умов цього Договору.

13.12. У разі укладення угоди про електронний документообіг така угода є невід’ємною частиною Договору.

1. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Постачальник:** |  | **Споживач:** |
|  |  |  |
| **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕНЕРА"** |  |  |
| Юридична адреса: 01601, м. Київ,  вул. Госпітальна, буд. 12 - Е, 3 поверх, к. 16 Поштова адреса: 14013, м. Чернігів,  просп. Перемоги, буд. 126 Б  тел.: 0462-654-687  ел. адреса: [enera@enera.ua](mailto:enera@enera.ua)  Код ЄДРПОУ: 25498917  № витягу про реєстр платника ПДВ: 1926554500888  Інд. податковий номер: 254989126558  П/р із спеціальним режимом використання UA573204780000026038924924388  в АБ "Укргазбанк"  МФО 320478 |  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |  |

Додаток 1

до Договору про постачання електричної енергії споживачу

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**

**до умов договору про постачання електричної енергії споживачу**

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір), на сайті електропостачальника ТОВ "ЕНЕРА" (ЕІС-код - 62X0000000000101) (далі – Постачальник) в мережі Інтернет за адресою: enera.ua, приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника з такими нижченаведеними персоніфікованими даними.

**Персоніфіковані дані Споживача:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Обрана комерційна пропозиція |  |
| 2 | Прізвище, ім’я, по батькові/назва юридичної особи |  |
| 3 | Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності) | - |
| 4 | Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача |  |
| 5 | Наявність/відсутність статусу платника єдиного податку (для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб) |  |
| 6 | Тип та адреса об'єкта, номер запису про право власності та реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер та дата видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування об'єктом | Згідно додатку «Перелік об’єктів Споживача» |
| 7 | ЕІС-код об'єкта (площадки вимірювання) | Згідно додатку «Перелік об’єктів Споживача» |
| 8 | Найменування оператора системи, з яким споживач уклав договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії |  |
| 9 | Наявність пільг/субсидії (у разі укладення договору про постачання електричної енергії з індивідуальним побутовим споживачем) | - |
| 10 | Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, офіційна електронна адреса та адреса електронної пошти (за наявності)) |  |

**Початок постачання електричної енергії 20\_\_ року**

**\*Примітка:**

Заповнюється Постачальником, якщо заява-приєднання надається для заповнення Постачальником. Заповнюється Споживачем, якщо заява-приєднання заповнюється Споживачем самостійно.

За кожним об’єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до заяви-приєднання.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до цього Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ порядку Споживач та Постачальник набувають всіх прав та обов’язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

**Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:**

(дата)

(особистий підпис)

(П.І.Б. Споживача)

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяві-приєднанні.

**Реквізити Споживача:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

До заяви-приєднання додаються:

1. Копія паспорта (для фізичних осіб) або витяг, або довідку, або копію виписки з ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача;
2. Документ, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником (для фізичних осіб) або документ, що посвідчує право особи діяти від імені юридичної особи (для юридичних осіб);
3. Копія документа, що підтверджує право власності чи користування об'єктом;
4. Паспорт точки розподілу/передачі об'єкта (площадки вимірювання).

**Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:**

(дата подання заяви-приєднання)

(особистий підпис)

(П.І.Б. Споживача)

Додаток

до заяви-приєднання

до умов Договору про постачання електричної енергії споживачу

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року

**Перелік об’єктів Споживача**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Тип та адреса об'єкта, номер запису про право власності та реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер та дата видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування об'єктом | ЕІС-код об'єкта (площадки вимірювання) |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |

(дата)

(особистий підпис)

(П.І.Б. Споживача)

# М.П.

Додаток № 2

до Договору про постачання електричної енергії споживачу

**Комерційна пропозиція № «КЛІЄНТ»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерії, яким має відповідати особа, що обирає дану комерційну пропозицію** | - особа є власником (користувачем) об'єкта;  - наявний облік електричної енергії забезпечує можливість застосування цін (тарифів), передбачених даною комерційною пропозицією;  - споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;  - перехід прав та обов'язків до нового власника (користувача) об'єкта за договорами, укладеними відповідно до Правил роздрібного ринку електричної енергії не потребує додаткових узгоджень. |
| **Ціна** | Фактична ціна Цфакт (тариф) купованої Споживачем електроенергії у розрахунковому періоді, яка зазначається в акті-купівлі продажу електроенергії розраховується (визначається) Постачальником за формулою:  **Ц факт = (Цзак/WМ)\*Ппост + ТОСП, де:**  Цзак – фактичні витрати на купівлю Постачальником обсягів електроенергії Споживача на всіх сегментах ринку (РДН/ВДР/БР), без урахування ПДВ;  WМ – фактичний обсяг споживання споживача у розрахунковому місяці.  Ппост – коефіцієнт Постачальника.  Т – ціна послуг Оператора системи передачі (затверджується постановою НКРЕКП).  Оплата електричної енергії на розрахунковий період здійснюється за прогнозованою ціною (тарифом) Ц за 1кВт\*год Постачальника, яка визначається за формулою:  ОР  Ц= Цр +Т,    - прогнозована ціна на електричну енергію на розрахунковий період. визначається, як середньозважена ціна на ринку «на добу наперед» (з сайту «Оператора ринку» https://www.oree.com.ua), яка сформувалась за 15 днів місяця, що передує розрахунковому, без урахування ПДВ.  Якщо, в першій декаді розрахункового місяця, ціна на електричну енергію більша від прогнозованої ціни в авансовому рахунку, виставленому Споживачу на розрахунковий місяць, Постачальник залишає за собою право виставити додатковий авансовий рахунок на різницю між ціною, яка склалась в розрахунковому періоді (Црозрах) та прогнозованою ціною в авансовому рахунку (),  визначається за формулою:  Црізниця =(Црозрах-ЦпОР) |
| **Територія здійснення ліцензованої діяльності** | Не обмежена |
| **Спосіб оплати** | Оплата електричної енергії здійснюється Споживачем у формі 100% попередньої оплати заявлених Споживачем обсягів споживання на розрахунковий період з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку.  Попередня оплата здійснюється **до 24 числа** місяця, що передує розрахунковому у розмірі, який визначається за наступною формулою: O = Wзаяв\*Ц , де Wзаяв - заявлені Споживачем обсяги споживання на розрахунковий період , Ц - прогнозована ціна (тариф), механізм визначення якої вказаний у розділі «Ціна» цієї комерційної пропозиції. Оплата здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом Постачальника, зазначений у Договорі або розрахункових документах.  Сума переплати/недоплати Споживача, яка виникла в наслідок різниці між Ц та Цфакт, визначається після завершення розрахункового періоду. Сума переплати Споживача, за вибором Споживача, може бути зарахована в якості оплати наступного розрахункового періоду, або повертається Постачальником на розрахунковий рахунок Споживача. Сума недоплати Споживача підлягає безумовній оплаті Споживачем не пізніше 5 робочих днів з дня отримання рахунку. |
| **Договірні обсяги** | Споживач до 5 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому, надає Постачальнику інформацію на наступний розрахунковий місяць (прогнозний графік) про замовлене місячне (по годинах) споживання електричної енергії в цілому по Споживачу та з розбивкою по площадкам вимірювання, обсяг споживання електроенергії по яких визначається Оператором системи за допомогою щодобового автоматизованого дистанційного зчитування облікованих даних лічильників (погодинного або меншого періоду інтеграції) та площадках, на яких не встановлено АСКОЕ. |
| **Коригування заявлених обсягів** | Можливість коригування заявлених обсягів електричної енергії у місяці постачання за 1 день до необхідної дати. |
| **Термін надання рахунку за спожиту**  **електричну енергію та термін його оплати** | Рахунок надається споживачу не пізніше десятого календарного дня місяця, наступного за розрахунковим.  Оплата рахунку Постачальника за Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не більше 5 робочих днів від дати його отримання Споживачем. |
| **Розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф** | За внесення платежів, передбачених умовами Договору, з порушенням термінів, визначених цією комерційною пропозицією, Споживач сплачує Постачальнику пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. |
| **Штраф за дострокове припинення дії договору** | Відсутній. |
| **Можливість надання пільг, субсидій** | Не надаються. |
| **Розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг** | Компенсація за недотримання постачальником комерційної якості надання послуг надається у порядку та розмірі, визначеному Регулятором. |
| **Строк дії договору** | Договір набирає чинності з дня, наступного за днем отримання ТОВ «ЕНЕРА» заяви-приєднання Споживача до умов Договору про постачання електричної енергії споживачу, в якій вказано про обрання **Комерційної пропозиції № ,** якщо протягом трьох робочих днів Споживачу не буде повідомлено будь-яким способом про невідповідність його критеріям обраної комерційної пропозиції. Договір діє до моменту початку постачання електричної енергії споживачу іншим Постачальником. У разі, якщо на момент подання заяви-приєднання до Договору на об'єкт Споживача було припинено/призупинено постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, то постачання здійснюється після відновлення, у встановленому законодавством порядку, надання відповідних послуг.  Керуючись ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони домовились, що умови даного Договору застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли до укладання Договору, **з «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 року.** |
| **Оплата послуг з передачі/розподілу** | Послуги з розподілу сплачуються Споживачем самостійно відповідному оператору системи розподілу. Послуги з передачі сплачуються Споживачем через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи передачі. |
| **Можливість постачання захищеним** **споживачам** | Постачання електричної енергії здійснюється відповідно до Порядку забезпечення постачання електричної енергії захищеним споживачам, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 № 1209 зі змінами. |
| **Електронний документообіг** | Обмін документами здійснюється з застосуванням положень Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги».  Надсилання рахунків, актів прийняття-передавання товарної продукції – активної електричної енергії, актів звіряння рахунків, (далі – електронні документи) здійснюється в формі електронних документів.  Підписання документів здійснюється з обов'язковим нанесенням кваліфікованого електронного підпису та/або печатки (далі – КЕП).  Датою і часом відправлення електронного документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано відповідальною особою, яка його відправила.  Електронні документи вважаються отриманими Споживачем в день його відправлення Постачальником і набирають чинності в цей самий день у разі, якщо протягом трьох робочих днів від його отримання Споживач не надіслав Постачальнику мотивованої відмови від даного пакету електронних документів.  Протягом трьох робочих днів електронні документи, надіслані Споживачу Постачальником, підписуються з використанням КЕП і надсилаються Споживачем Постачальнику.  Сторони визнають, що електронні документи, підписані з використанням КЕП та передані через систему електронного документообігу, мають повну юридичну силу, породжують права та обов’язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та ідентичні за змістом та реквізитами з документами в письмовому вигляді на паперових носіях. |
| **Інші умови** | Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії, зміну тарифів, суми до сплати по рахунках, виставлених згідно з умовами Договору, строки їх оплати, про відключення за несплачену заборгованість, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин Сторін або може бути корисною для Споживача, може здійснюватися шляхом направлення відповідної інформації:  - через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет,  -засобами електронного зв'язку на електронну адресу, вказану у заяві-приєднання до умов договору,  - на поштову адресу місця реєстрації юридичної особи,  -СМС-повідомленням на номер, зазначений у заяві-приєднання до умов договору,  -в центрах обслуговування споживачів.  Датою отримання таких повідомлень та платіжних документів буде вважатися дата їх особистого вручення або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, у якому обслуговується одержувач. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Постачальник** |  |  |
| **ТОВ «ЕНЕРА»** |  |  |